

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

Orador: Vali Issufo (CIUEM)

Assistente Universitário

VIII SEMINÁRIO PEDAGÓGICO- PARTE 2

*UEM promovendo a Internacionalização e uma
Gestão Pedagógica para a Inovação Tecnológica
numa Universidade de Investigação*

29 a 30 de Junho de 2021

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

Agenda



Contexto

Estratégias de Implementação

Experiências de Uso de Ferramentas

Suporte para o uso de TIC no Ensino

Desafios

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

CONTEXTO

• CIUE
M

- Infraestruturas de Comunicação
- Suporte ao Ensino Híbrido
- Formação no uso de TIC

CDA

- Apoio ao desenvolvimento curricular
- Formação no uso de TIC

CEND

- Suporte ao Ensino a Distância
- Formação no uso de TIC

DSD

- Biblioteca Digital
- Bases de Dados
- Formação no uso de TIC

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

ESTRATÉGIAS DE IMPLEMENTAÇÃO (1/2)

- Reforço da infraestrutura de TIC da UEM para o ensino híbrido:
 - Rede de dados (ênfase Wi-Fi);
 - Equipamento adicional para Faculdades/Escolas (incluindo Kits de Video conferencia);
 - Incremento de largura de banda.
- Formação de formadores;
- Formação de docentes e investigadores (versões online);
- Introdução de ferramentas TIC para suporte ao ensino presencial;
- Introdução de Helpdesk estruturado de forma gradual.

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

ESTRATÉGIAS DE IMPLEMENTAÇÃO (2/2)

Equipamento disponibilizado 2021

<i>Faculdade/Escola</i>	<i>Equipamento/Serviço</i>
Faculdade de Arquitectura e Planeamento Físico	• Kit de vídeo conferencia • Smart TV • Projector de dados • Impressora Multifuncional • Scanner Profissional • 10 computadores especiais (FAPF)
Escola de Comunicação e Artes	
Faculdade Agronomia e Engenharia Florestal	
Faculdade Economia	
Faculdade Filosofia	
Faculdade Medicina	
Faculdade Letras e Ciências Sociais	
Faculdade de Ciências (Dep. Geologia)	

Passos relevantes para 2021:

- Treinamento de pontos focais no uso das ferramentas diversas (Kit de video conferência, Vula etc)
- Realização do evento “*Dia do Ensino com Recurso a Tecnologia*”
- Montagem de Laboratório de Multimédia no Campus Principal

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

EXPERIÊNCIA DE USO DE FERRAMENTAS (1/3)

Promoção institucional

Sistema de Gestão de aprendizagem



<https://vula.uem.mz>

Ferramentas de vídeo conferencia



Complementares



GoToMeeting



Google Classroom

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

EXPERIÊNCIA DE USO DE FERRAMENTAS (2/2)

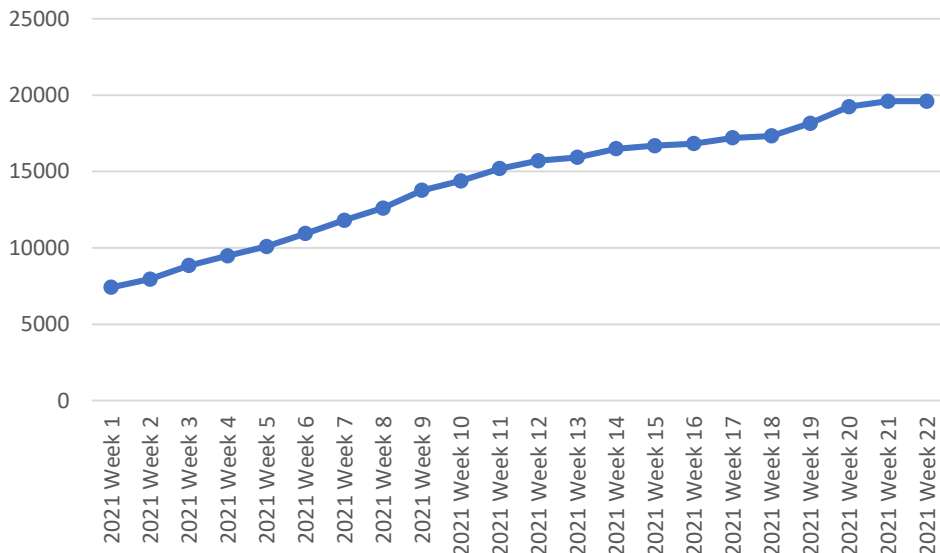
- **Faculdade de Medicina** – Aplicação para gestão de horários e aulas híbridas;
- **Faculdade de Letras e Ciências Sociais** – Cursos de Indução de Novos Ingressos;
- **Faculdade de Engenharia** – Avaliação Híbrida (Presencial, usando Vula)
- **Direcção dos Serviços de Documentação** – Promoção de Recursos Digitais para Investigação
- **Escola de Ciências Marinhas e Costeiras de Quelimane** - Computação de Alto Desempenho

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

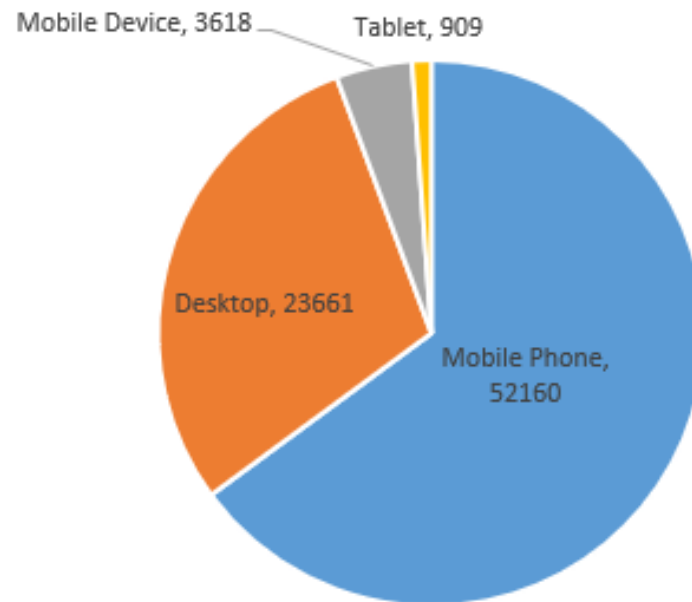
EXPERIÊNCIA DE USO DE FERRAMENTAS (2/3)

Monitoria do crescimento do uso do Vula

Utilização de Actividades: Chat, Fórum, Trabalhos, etc



Acessos vs Dispositivos



Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

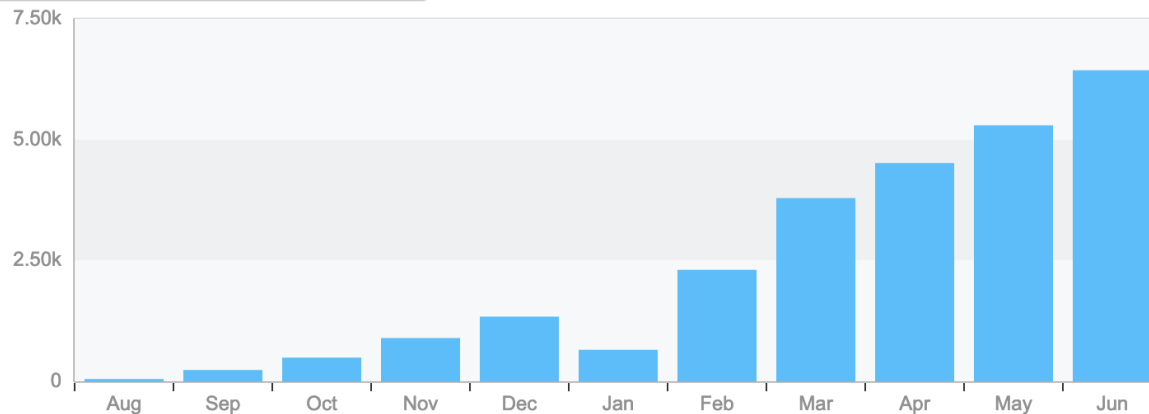
EXPERIÊNCIA DE USO DE FERRAMENTAS (3/3)

Utilização de licenças zoom

Top 10 Users By Meetings ▾

1	Faculdade de Medicina	650
2	- FLCS - UEM	492
3	Faculdade de Medicina	444
4	Faculdade de Direito	411
5	Faculdade de Letras e Ciências Sociais -...	405
6	Faculdade de Agronomia e Engenharia F...	363
7	Faculdade de Economia	352
8	Faculdade de Economia	313
9	Faculdade de Agronomia e Engenharia F...	303
10	Faculdade de Direito	292

Aug 01 2020 - Jun 29 2021 (UTC) ▾



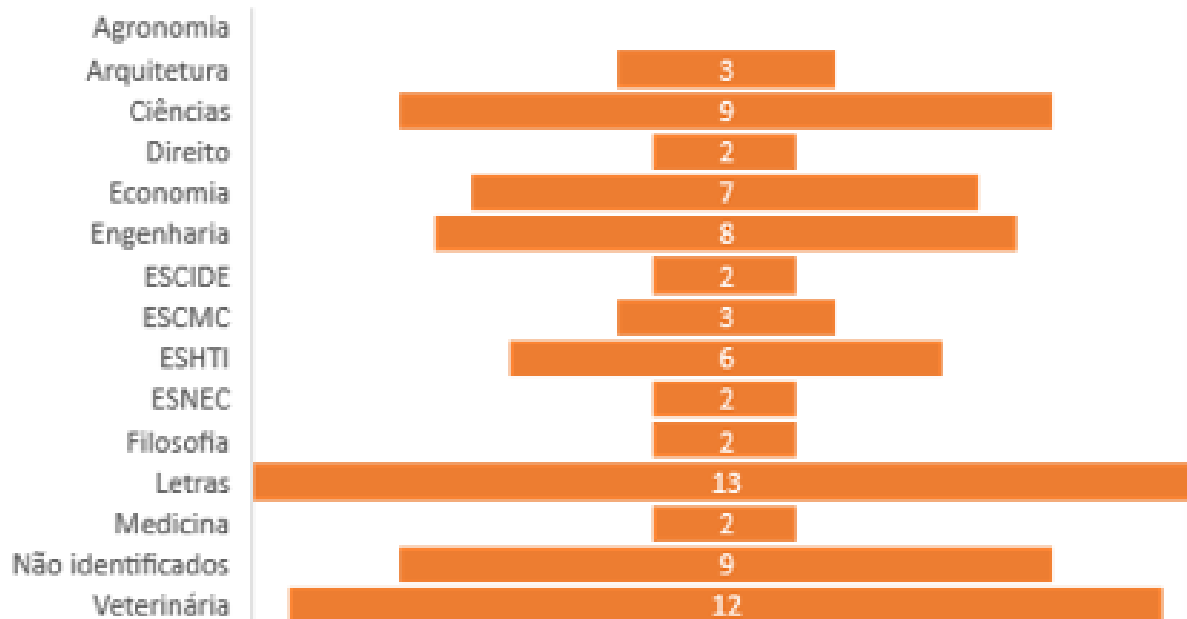
Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

SUPORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (1/7)

7 sessões de capacitação para Directores de curso

Acesso ao Vula | Gestão de disciplinas | Alocação de docentes | Extração Relatórios

52 Directores de Curso Capacitados



Passos relevantes para 2021:

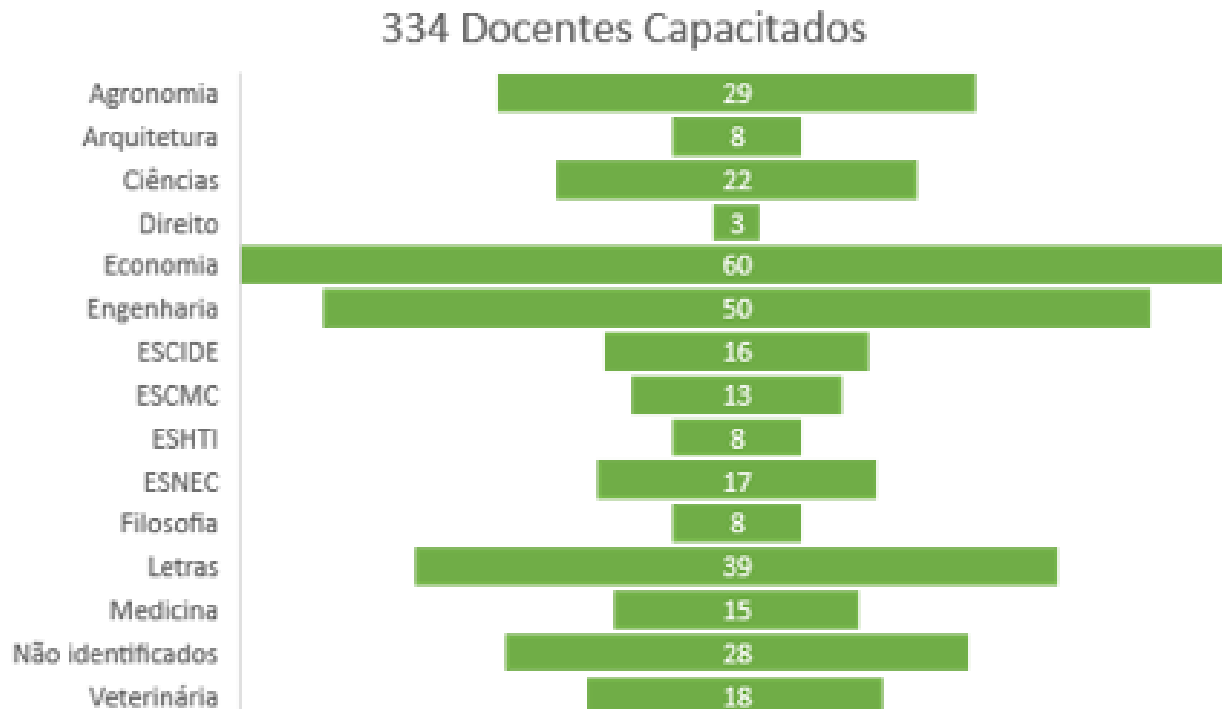
- Capacitação de pontos focais na assistência ao Vula
- ***Rollout*** do Curso para Desenho Híbrido Edtech junto com CDA

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

SUPORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (2/7)

9 sessões de capacitações para Docentes

Acesso ao Vula | Gestão de materiais | Gestão de avaliação | Vídeo conferência



Passos relevantes para 2021:

- Capacitação de pontos focais na assistência ao Vula
- ***Rollout*** do Curso para Desenho Híbrido Edtech junto com CDA

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

SUPORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (3/7)

Curso para Desenho Híbrido Edtech



Público alvo:	Docentes e Investigadores
Objetivo:	Pedagogia no Ensino Híbrido
Duração:	11 semanas
Carga Horária:	60h
Módulos	8 módulos
Certificado:	Parte do Certificado “B” *
Modelo:	Online
Plataforma:	Vula + BBB
Previsão:	Agosto de 2021

Obs:

- Decorreu um Piloto presencial em 2018
- Em resposta aos desafios impostos pela pandemia o curso está em revisão para ser dado online

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

SUPORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (4/7)



The screenshot shows the top navigation bar of the 'Plataforma para Ensino Híbrido' on the UEM website. The 'Novos Ingressos' link is circled in red. Below the navigation bar, the main content area features a silhouette of a runner and the text 'BEM VINDO AOS NOVOS INGRESSOS' and 'Espaço de Orientação. Encontre o seu caminho aqui!'. At the bottom, a breadcrumb trail reads: 'Página principal > Disciplinas > Miscellaneous > Recursos para Novos Ingressos'.

Espaço de orientação para novos ingressos



Contém detalhe dos principais recursos digitais disponíveis para os estudantes.



Apresentado na Reunião de Orientação de Novos Ingressos 2021



[Abrir](#) 13

"Se você é Novo Ingresso, então está no lugar certo para iniciar a sua jornada.

Neste espaço irá encontrar os principais recursos digitais que a UEM põe ao seu dispor para lhe facilitar nesta caminhada.

A Universidade Eduardo Mondlane deseja-lhe as boas vindas: Que esta seja uma jornada de aprendizado, crescimento e sucesso para si."

Antes de começar a sua Jornada conheça:

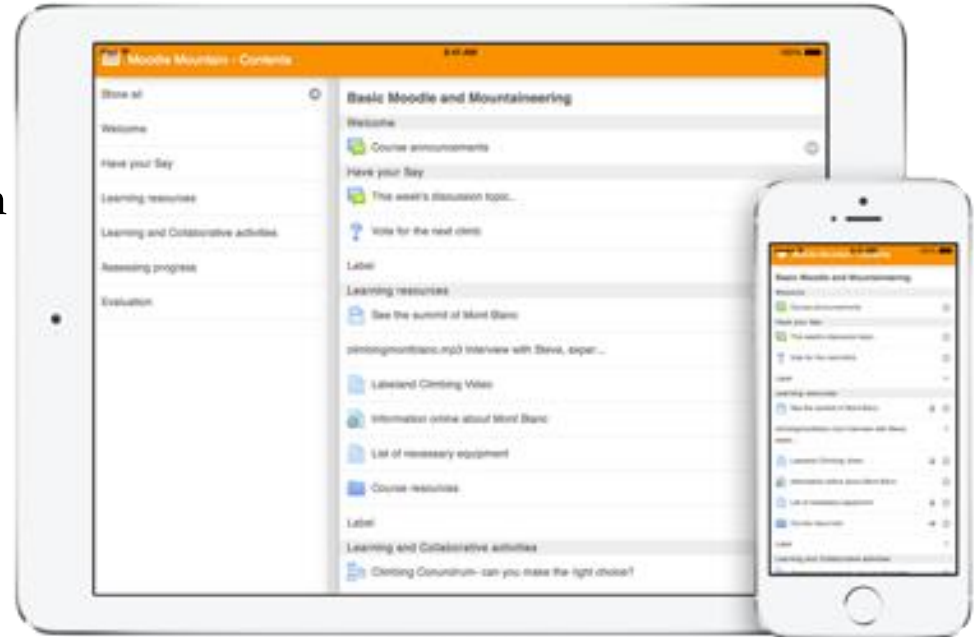
- [Regulamento Pedagógico](#)
- [Regulamento de Pós-graduação](#)
- [Regulamento de Bolsas de Estudo](#)
- [Calendário Académico 2021](#)

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

SUPORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (5/7)

Vula acessível em dispositivos móveis

- Acesso aos conteúdos de aprendizagem
- Notificações de marcação de aulas
- Submissão de trabalhos
- Resposta a avaliação formativa



Como instalar?

- Aceder ao Vula
- Menu “Recursos”
- Submenú “Aplicação Móvel”

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

SUPORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (6/7)

Criação de uma linha de apoio helpdesk

- Atendimento e resolução de problemas em linha
- Marcação de sessão de apoio presencial
- Seguimento de casos por email



- +258 871716000
- info@ciuem.mz

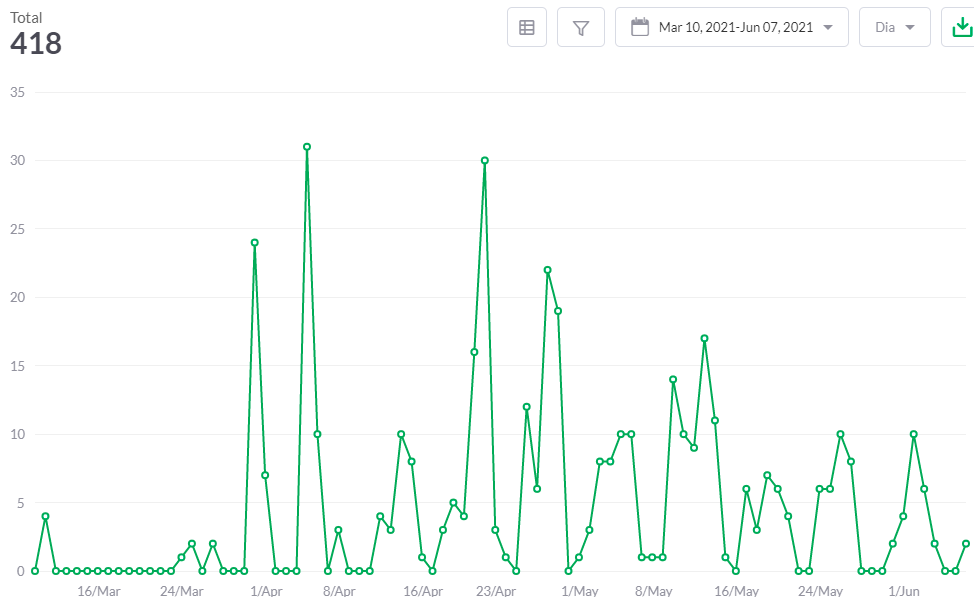
Passos relevantes para 2021:

- Alargamento da base de usuários atendidos
- Criação de Base de Conhecimento para novos usuários

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

SUPORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (7/7)

- Integração de ferramenta de assistência via chat (fase de teste)
- Integração e treinamento de estagiários para reforço ao helpdesk



Nome

*E-mail Pessoal

Que problema está enfrentando?

> Iniciar Conversa

Chat ⚡ by tawk.to

Passos relevantes para 2021:

- Alargamento da base de usuários atendidos
- Integração de chat via whatsapp
- Criação de Base de Conhecimento para novos usuários

Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

DESAFIOS

- Aumentar regularmente a largura de banda;
- Aumentar a capacidade e qualidade do serviço helpdesk;
- Adaptação dos workshops híbridos para online;
- Melhorias na gestão das redes de dados e das estatísticas de uso das ferramentas;
- Aumentar o envolvimento dos directores de curso;
- Implementação de ferramentas para monitoria das aulas online

Muito obrigado



Helpdesk:

Email: info@ciuem.mz

Telefone: +258 871716000

WhatsApp: +258 871716000